

Adatkezelési tájékoztató

a Biatorbágyi Egészségház

honlapján és a közösségi média felületeken történő személyes adatok kezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026.03.27.	Dr. Dömötör Zsuzsanna

Verziószám: 1.0.
Biatorbágy, 2026.05.01.

1. Bevezető

A Biatorbágyi Egészség ház (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja az általa üzemeltetett honlapot, illetve közösségi médiafelületeket felkereső természetes személyt (a továbbiakban: Érintett) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: Biatorbágyi Egészség ház
Székhely: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.
Levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.
Telefon: +36 23 534-560
Weboldal: <https://egeszseghaz.biatorbagy.hu/>

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

DIGIHELP Kft.

E-mail: dpo@digihelp.hu

3. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a honlapján tájékoztatást nyújtson a működésével kapcsolatos hírekről és eseményekről, az elérhetőségeiről.

Az adatkezelés célja továbbá a honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használatával kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gyűjtése, valamint az esetleges visszaélések megakadályozása, azok felderítésének lehetővé tétele. A honlap látogatása során az Adatkezelő adatokat rögzít, amelyeket kizárólag statisztikai célokra, illetve internetes megjelenés optimalizálására és a rendszer biztonságának növelésére használ fel, ezek személyes adatot nem tartalmaznak.

Az Adatkezelő tevékenységének bemutatása, szakmai tartalmak megosztása, közösségi élet bemutatása, ill. kapcsolattartás érdekében a közösségi média felületeken fiókot működtet.

4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározásra került a célja, GDPR¹ szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek.

¹ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

Miért?	kapcsolattartás céljából a honlap kapcsolattartási űrlapjának kitöltésével
Milyen adatot?	név, email cím, üzenetben megadott személyes adat
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása
Adatok forrása	Érintett
Mennyi ideig?	a megkeresésben jelzett cél eléréséig, maximum 5 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog

Miért?	online időpontfoglalás-szolgáltatás biztosítása
Milyen adatot?	név, email cím, nem, születési dátum, TAJ-szám, lakcím, telefonszám; családtagok felvétele esetén: rokonsági kapcsolat, név, nem, születési dátum, TAJ-szám, lakcím, telefonszám
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása
Adatok forrása	Érintett
Mennyi ideig?	a regisztráció törléséig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog

Miért?	a honlap megfelelő és biztonságos működése, testreszabott kiszolgálás, valamint statisztikai jellegű (anonim) adatgyűjtés céljából
Milyen adatot?	“cookie”-k: elementor: lehetővé teszi a webhely tulajdonosa számára, hogy valós időben megvalósítsa vagy módosítsa a webhely tartalmát wpEmojiSettingsSupports: segít meghatározni, hogy a felhasználó böngészője megfelelően tudja-e megjeleníteni a hangulatjelek

Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása
Mennyi ideig?	elementor cookie nem törlődik, a wpEmojiSettingsSupports cookie a munkamenet végéig kezeli az adatokat.

Miért?	Tájékoztatás céljából
Milyen adatot?	Honlapon megjelenő név, telefonszám, fénykép, illetve a közösségi oldalakon regisztrált felhasználó neve, nyilvános profilképe
Adatok forrása	Érintett
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása
Mennyi ideig?	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a közösségi médiafelületeken az Érintett üzenetének, hozzászólásának megválaszolásáig

Az Adatkezelő a közösségi média felületeken kívüli adatkezelést (ideértve akár a hozzászólás megválaszolásáról külön nyilvántartás vezetését, vagy a hozzászólások lementését) nem végez. Az adatkezelés időtartamát és módját ezen kívül a közösségi médiafelületek adatkezelési szabályai és beállításai határozzák meg.

5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
KOOLIN Bt. 2051 Biatorbágy, Búzavirág utca 2.	honlap üzemeltetés
HPH Digital 1134 Budapest, Váci út 37. 3. emelet	IxNet rendszer üzemeltetése- időpontfoglalás esetén

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

A 4. pontban jelölt adatok nem kerülnek továbbításra.

Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz azon munkatársak férnek hozzá, akiknek az a feladat elvégzéséhez szükséges, a jogosultságok ennek megfelelően kerülnek kiosztásra.

7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat elektronikusan is kezeli. Az adatkezelő nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv), és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra, de az Adatkezelő által a honlapon, közösségi médiafelületein megjelenített adatokhoz bárki hozzáférhet, aki az Adatkezelő honlapját, illetve közösségi média felületeit felkeresi.

9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő nem megfelelően kezelné. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Biatorbágy, 2026. 05.01.

dr. Cserniczky Tamás s.k.
Intézményvezető