

Adatkezelési tájékoztató

a Biatorbágyi Egészségház

egészségügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026.03.30.	Dr. Dömötör Zsuzsanna

Verziószám: 1.0.
Biatorbágy, 2026.05.01.

1. Bevezető

A Biatorbágyi Egészségház (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) alapján az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyt (a továbbiakban: Érintett) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: Biatorbágyi Egészségház
Székhely: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.
Levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.
Telefon: +36 23 534-560
Weboldal: <https://egeszseghaz.biatorbagy.hu/>

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

DIGIHELP Kft.

E-mail: dpo@digihelp.hu

3. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja a megfelelő gyógykezelés biztosítása ideértve az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítását, az Intézmény által nyújtott eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítését, az érintett egészségi állapotának nyomon követését, továbbá közegészségügyi, járványügyi vagy munka-egészségügyi és népegészségügyi célból, betegjogok érvényesíthetősége érdekében.

4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározásra került a célja, GDPR szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek.

Miért?	a gyógykezelés biztosítása céljából (ideértve: az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítását, az Intézmény által nyújtott eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítését, az érintett egészségi állapotának nyomon követését)
Milyen adatot?	név, születési név, születési idő, és hely, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, TAJ-szám, egészségi állapotra vonatkozó adatok, a kezelést végző orvos által meghatározott a gyógykezeléshez szükséges egészségügyi adatok, vizsgálati eredmények, diagnózisok, kísérő betegségek, egyéb kockázati tényezők alapján tett ajánlások, javasolt terápiák, igénybe vett gyógykezelések, eredményei
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz az Intézményre ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. A különleges személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja, törvényes képviselője
Mennyi ideig?	egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig zárójelentés 50 évig képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel az annak készítésétől számított 10 évig képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	közegészségügyi, járványügyi, népegészségügyi, munka egészségügyi célból
Milyen adatot?	név, születési név, születési idő és hely, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, TAJ-szám, egészségi állapotra vonatkozó adatok, vizsgálati eredmények, diagnózisok, kísérő betegségek, egyéb kockázati tényezők alapján tett ajánlások, javasolt terápiák, igénybe vett gyógykezelések, eredményei
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont; GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja, törvényes képviselője
Mennyi ideig?	egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig zárójelentés 50 évig képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel az annak készítésétől számított 10 évig képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	kapcsolattartás céljából
Milyen adatot?	e-mail cím, telefonszám
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapul
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja, törvényes képviselője
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	kapcsolattartás és tájékoztatás céljából
Milyen adatot?	Érintett hozzátartozójának vagy egyéb értesítendő személy, törvényes képviselő neve és telefonszáma
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapul
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja, törvényes képviselője
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	időpontfoglalás szolgáltatás biztosítása
Milyen adatot?	név, telefonszám, TAJ-szám, lakcím, email cím
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapul
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja, törvényes képviselője
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	nem közfinanszírozott szolgáltatás biztosítása
Milyen adatot?	név, leánykori név, anyja neve, TAJ-szám, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, egészségi állapotával kapcsolatos adatok, szükséges kezeléseket tartalmazó vény és kezelőlapok, kiskorú esetében a törvényes képviselő neve és aláírása, bankkártyával történő fizetés esetén banki adatok, számla kiállítása esetén a számlafizető neve és lakcíme
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapul
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja, törvényes képviselője
Mennyi ideig?	számlán szereplő személyes adatok esetében 8 év, az egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje 30 év, minden egyéb személyes adat esetében 1 év
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. 1081 Budapest, Csokonai utca 3.	EESZT üzemeltetése
HPH Digital Kft. 1134 Budapest, Váci út 37. 3. emelet	IxNet rendszer üzemeltetése
Magyar Államkincstár 1054 Budapest, Hold u. 4.	ASP gazdálkodási szakrendszer üzemeltetése
Biatorbágy Város Önkormányzata 2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.	könyvelés

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

A betegre vonatkozó adatokat külön kérésre – amennyiben a beteg ezt kifejezetten nem tiltotta meg – továbbításra kerülnek a beteg háziorvosának.

Az Adatkezelő a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére továbbítja az érintett számára nyújtott egészségügyi ellátás finanszírozásának elszámolásához szükséges, azzal szorosan összefüggő személyazonosító és egészségügyi személyes adatait.

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) részére továbbításra kerül az érintett számára nyújtott egészségügyi ellátás során rögzített személyazonosító és egészségügyi személyes adatok.

Az Intézmény az érintett személyazonosító és egészségügyi adatait, valamint – kiskorú esetén – törvényes képviselője nevét és lakcímét továbbítja az Eüak. 16.§-ában felsorolt esetekben a Veeszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartás, vagy Protézis Regiszter, vagy a kijelölt egészségügyi államigazgatási szerv részére.

Az Intézmény által kezelt adatokhoz azon munkatársak férnek hozzá, akiknek az a feladat elvégzéséhez szükséges, a jogosultságok ennek megfelelően kerülnek kiosztásra.

7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat elektronikusan is kezeli. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv), és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő nem megfelelően kezelné. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Biatorbágy, 2026.05.01.

dr. Cserniczky Tamás s.k.
Intézményvezető