

## Adatkezelési tájékoztató

### a Biatorbágyi Egészségház által üzemeltetett belső visszaélés-bejelentő rendszer használata során történő személyes adatok kezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026.04.09.	Dr. Dömötör Zsuzsanna

# 1. Bevezető

A Biatorbágyi Egészségház (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a visszaélést bejelentő, illetve a bejelentésben érintett természetes személyeket (a továbbiakban: Érintett) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

## 2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: Biatorbágyi Egészségház  
Székhely: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.  
Levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.  
Telefon: +36 23 534-560  
Weboldal: <https://egeszseghaz.biatorbagy.hu/>

### **Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:**

DIGIHELP Kft.

E-mail: [dpo@digihelp.hu](mailto:dpo@digihelp.hu)

## 3. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő eleget tegyen a Panasztörvény 18. § és 31. § (3) bekezdésében meghatározott kötelezettségnek, miszerint foglalkoztatóként belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles működtetni. E kötelezettség teljesítésével összefüggésben az adatkezelés céljai:

- az Érintett azonosítása, a kivizsgálással összefüggésben a vele való kapcsolattartás;
- az Érintett által tett bejelentés befogadása, rendszerezése és nyilvántartása;
- a bejelentésben foglaltak kivizsgálása;
- a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából szükséges intézkedések megtétele.

## 4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározásra került a célja, GDPR<sup>1</sup> szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek.

---

<sup>1</sup> a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

<b>Miért?</b>	belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése
<b>Milyen adatot?</b>	bejelentő neve, anyja neve, a bejelentő és az Adatkezelő közötti kapcsolatra vonatkozó adatok, az Érintett kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), bejelentett személy bejelentésben elhangzó adatai, bejelentésről értesített vizsgálatra jogosult neve
<b>Adatok forrása</b>	Bejelentő
<b>Milyen jogalapon?</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján
<b>Mennyi ideig?</b>	<p>Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat <b>haladéktalanul</b> törli, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a személyes adatról bebizonyosodik, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükséges;</li> <li>- az adatkezelés célja megszűnt, illetve;</li> <li>- az adatok kezelésére irányadó megőrzési időtartam eltelt.</li> </ul> <p>Amennyiben az Adatkezelő által lefolytatott vizsgálat során megállapítást nyer, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés nem szükséges, úgy a személyes adatokat <b>60 napon belül</b> törli.</p> <p>Amennyiben az Adatkezelő intézkedést tesz a bejelentés nyomán, akkor a vizsgálat során megismert személyes adatokat <b>a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli</b></p>
<b>Érintetti jogok</b>	Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog

## 5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelés során az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

## 6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

**Az adatokat a megbízott, vizsgálatot végző személyek ismerhetik meg.**

Az Adatkezelő az **adatokat nem továbbítja, kivéve** akkor, ha az adatok továbbítása valamely hatóság, bíróság részére jogi eljárás lefolytatásához a jogszabályban meghatározott adattovábbítási követelmények teljesülése esetén célhoz kötötten szükséges.

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az eljárás lefolytatására **hatáskörrel rendelkező személy vagy szerv** részére akkor továbbítja, ha:

- a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatását kezdeményezi;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy az Érintett rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy az Érintett rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Az Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatai az erre jogosultakon kívül más által nem ismerhetők meg (Panasztörvény 27. § (1) bek.).

## 7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat elektronikusan is kezeli. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv), és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## 8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

## 9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő nem megfelelően kezelné. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő

meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Biatorbágy, 2026.05.01.

dr. Cserniczky Tamás s.k.  
Intézményvezető